

## Global Crossing amplia la IP VPN a seis clases de servicio

**Una mayor flexibilidad asegura que los datos más importantes de los clientes tengan prioridad.**

PARA DISTRIBUCIÓN INMEDIATA: LUNES, 10 MARZO, 2008

**Florham Park, N.J.** - Global Crossing (NASDAQ: GLBC), proveedor líder de soluciones IP a nivel global, comunicó en este día que ofrecerá seis clases de servicio (CoS) (parte de tres clases de servicio) que se brindan en relación con la red privada virtual del protocolo de Internet (IP VPN). Al ofrecer seis clases de servicio, en la actualidad, Global Crossing le brinda a los clientes la flexibilidad de priorizar las aplicaciones sensibles al tiempo, por ejemplo la voz y el video, de una manera diferenciada entre una y otra, mientras mantiene la prioridad general en las aplicaciones de datos, como el correo electrónico. El servicio Basic, Enhanced y Premium que se les brinda a los actuales clientes de IP VPN se actualizarán al servicio Basic Plus, Enhanced Plus o Premium Plus respectivamente, sin que los clientes deban abonar algún aumento en el precio.

"Global Crossing procura ofrecerle al cliente una excelente experiencia y continúa conociendo los requerimientos de los clientes a quienes les ofrece soluciones innovadoras que brindan capacidades significativas", dijo Gary Breuninger, gerente general de marketing. "Al brindar seis clases de servicio, los clientes de la empresa obtienen una mayor aptitud para asegurar la transmisión ininterrumpida de los datos más importantes y más sensibles al tiempo, lo que les permite controlar el rendimiento de la IP VPN, puesto que confían cada vez más en una única plataforma basada en IP para las aplicaciones convergentes y en tiempo real".

La cantidad cada vez mayor de aplicaciones que utilizan IP exige ofrecer más clases de servicio para permitirles a las empresas priorizar de la mejor forma las transmisiones de datos de una aplicación respecto de otra; si la red está congestionada, las aplicaciones que pueden tolerar el retraso, como el correo electrónico, esperarán a ser enviadas hasta que se transmita mayor tráfico sensible al tiempo, como la voz. Al estratificar la prioridad del tráfico de datos en seis clases de servicio, Global Crossing les permite a los clientes priorizar la voz respecto del video, por ejemplo, mientras ambos siguen en la clase de servicio premium sensible al tiempo. Esto también satisface las necesidades de muchos clientes que desean contar con una clase de servicio de menor prioridad para el tráfico de Internet y las demás aplicaciones críticas que no son comerciales y que no exigen un rendimiento en tiempo real.

"Dado que las empresas multinacionales concentran muchas aplicaciones en IP, estas mezclan el tráfico sensible al retraso, los importantes datos de transacciones y el tráfico en general", dijo Brian Washburn, analista que ofrece un análisis actual. "Al ofrecer más clases de servicio, las empresas obtienen un mayor control que les permite cumplir con los requerimientos de entrega de las críticas aplicaciones de misiones. En la actualidad, Global Crossing les ofrece a los clientes de la empresa este tipo de flexibilidad, que les brinda respaldo para satisfacer las necesidades de aplicaciones actuales y futuras de sus clientes".

Global Crossing IP VPN Service™ conecta las ubicaciones a nivel mundial de una empresa en una única red empresarial protegida que ofrece un verdadero alcance global, conectividad escalable, mayor seguridad, múltiples opciones de acceso, una amplia variedad de servicios de comunicaciones de IP y una calidad de servicio garantizada (QoS). La oferta estándar de IP VPN que incluye la integridad de red le permite a las empresas supervisar la métrica de rendimiento clave (en tiempo real) en todas las redes mediante el portal uCommand® portal de Global Crossing. Los informes mensuales de rendimiento de sitio a sitio correspondientes a las clases de servicio del cliente (CoS) se proporcionan para asegurar que Global Crossing brinde respaldo y cumpla con las garantías de rendimiento. Además, la oferta estándar de IP VPN les advierte a los usuarios que el rendimiento de la red se encuentra afectado y les envía una notificación proactiva inmediata correspondiente a su red.

#### **ACERCA DE GLOBAL CROSSING LATIN AMERICA**

Global Crossing en Latinoamérica cuenta con operaciones en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Panamá, Perú, México, Venezuela y los Estados Unidos (Florida). Además de disponer de una red de fibra óptica basada en IP, la infraestructura regional de Global Crossing comprende 15 redes metropolitanas, y 15 data centers world-class ubicados en los principales centros comerciales de América Latina.

El alcance y la experiencia de Global Crossing en Latinoamérica le permiten abordar las particularidades de la región y proporcionar soluciones conforme a las necesidades de cada empresa. La compañía presta servicios a varios clientes, incluyendo grandes empresas y corporaciones, pequeñas y medianas empresas, instituciones y entidades gubernamentales y operadoras de telecomunicaciones.

#### **ACERCA DE GLOBAL CROSSING**

Global Crossing (NASDAQ: GLBC) brinda soluciones de telecomunicaciones a través de la primera red global integrada de IP en el mundo. Su red principal conecta más de 390 ciudades en más de 30 países, suministrando servicios a aproximadamente 690 ciudades en 60 países. El modelo global de ventas y soporte de la compañía corresponde a la presencia de la red y, al igual que la red, permite que los clientes de todo el mundo reciban siempre el mismo nivel de servicio.

Los servicios de IP de Global Crossing tienen alcance global y conectan a empresas, gobiernos y operadores de todo el mundo con sus clientes, empleados y socios ubicados por todo el mundo, a través de un ambiente seguro ideal para los aplicativos de negocios basados en IP que permiten que prospere el comercio electrónico. La compañía ofrece toda una gama de productos de datos, voz, y seguridad, a aproximadamente 40 por ciento de las 500 compañías de la revista Fortune, al igual que a 700 operadoras de telecomunicaciones, operadoras de telefonía móvil y proveedores de servicio de Internet.

Sus servicios profesionales y soluciones administradas proveen VoIP, seguridad y consultoría de redes y servicios de gerenciamiento que dan soporte a los servicios Global Crossing IP VPN y Global Crossing VoIP. Global Crossing ha sido el primero - y sigue siendo el único - proveedor de comunicaciones globales con el IPv6 distribuido originalmente en su red.

Lo invitamos a visitar [www.globalcrossing.com](http://www.globalcrossing.com) o [blogs.globalcrossing.com](http://blogs.globalcrossing.com), para mayor información acerca de Global Crossing.

###

#### **CONTACTOS GLOBAL CROSSING:**

Prensa

Becky Yeamans

+ 1 973 937 0155

PR@globalcrossing.com

Fernanda Marques

Latin America  
+ 55 11 3957 2042  
[LatAmPR@globalcrossing.com](mailto:LatAmPR@globalcrossing.com)

Contacto para Analistas/Inversores  
Antonio Suarez  
+ 1 800 836 0342  
[glbc@globalcrossing.com](mailto:glbc@globalcrossing.com)

GEN/PR1