



Global Crossing obtiene Certificación ISO 9001:2000 para sus servicios de Seguridad

Buenos Aires, Argentina.- Global Crossing (NASDAQ: GLBC), proveedor líder de soluciones IP, anunció hoy la obtención de la certificación del sistema internacional de gestión de calidad ISO 9001:2000. La certificación refiere a la ejecución y aplicación de procesos para los servicios de Seguridad de la Información en América Latina y beneficiará a todos los clientes a nivel mundial.

La norma ISO 9001:2000 especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad en las organizaciones garantizando la satisfacción del cliente. Para obtenerla, Global Crossing debió demostrar que la organización es capaz de suministrar un servicio que logra satisfacer al cliente mediante la aplicación efectiva del sistema de calidad y que, al mismo tiempo, cumple con las reglamentaciones correspondientes

El certificado fue entregado por Det Norske Veritas, uno de los organismos mundiales líderes en proporcionar certificaciones, y abarca los servicios de entrega, instalación y puesta en marcha aplicados al proceso de Service Delivery para las áreas de Internet, Compras, Logística, Sistemas, Recursos Humanos, Ingenieros para soporte on-site y el Security Operation Center de Global Crossing Latinoamérica.

Un análisis realizado por Yankee Group reveló que hoy existe una creciente cultura de cumplimiento en las empresas. "Lograr los más altos niveles de certificación ISO se está convirtiendo en uno de los pilares fundamentales a través del cual los proveedores de servicios de comunicación buscan diferenciarse garantizando la calidad de los servicios y los niveles de seguridad que las empresas requieren", comentó Camille Mendler, vice president of enterprise research at The Yankee Group.

"Gracias a la obtención de la certificación ISO 9001:2000, hemos mejorado una vez más nuestra participación en el mercado latinoamericano, obteniendo mayor competitividad y demostrando nuestro compromiso permanente con el cliente", dijo Juan Carlos Martínez, senior vice president for Internet and outsourcing de Global Crossing Latin America and Caribbean

Global Crossing ya está trabajando en la obtención de la certificación de la ISO 27001 para su Security Operation Center (SOC), la primera instalación de ese tipo en Latinoamérica que funciona desde hace 5 años y atiende a más de 1500 clientes.

SOBRE GLOBAL CROSSING LATIN AMERICA

Global Crossing en Latinoamérica mantiene operaciones en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, Panamá, Perú, México, Venezuela y en Estados Unidos (Florida). Además de su red de fibra óptica basada en IP, la infraestructura regional de Global Crossing incluye 15 redes metropolitanas y 15 centros avanzados de hospedaje ubicados en los principales centros comerciales de Latinoamérica.

El alcance y la experiencia de Global Crossing en Latinoamérica permiten que ella pueda abordar las particularidades de las regiones y suministre las soluciones que cada empresa necesita. La empresa ofrece servicios a una variedad de clientes, incluso a grandes empresas y corporaciones, pequeñas y medianas empresas, instituciones y entidades gubernamentales y operadoras de telecomunicaciones.

SOBRE GLOBAL CROSSING

Global Crossing (NASDAQ: GLBC) ofrece soluciones de telecomunicaciones sobre la primera red integrada con base en IP global del mundo. Su red central conecta más de 390 ciudades en más de 30 países, suministrando servicios a más de 690 ciudades en más de 60 países en 6 continentes. Las ventas globales de la empresa y el modelo de soporte coinciden con el tamaño de la red y, así como la red, ofrecen una experiencia consistente al cliente en todo el mundo.

Los servicios de IP de Global Crossing tienen escala global, conectando a las empresas del mundo, gobiernos y operadoras a clientes, funcionarios y aliados en un ambiente seguro ideal para los aplicativos comerciales con base en IP, propiciando que el comercio electrónico prospere. La empresa ofrece una amplia variedad de productos de datos y voz, inclusive los servicios Global Crossing IP VPN Service, Global Crossing Managed Services y Global Crossing VoIP, y aproximadamente el 50% de las empresas de Fortune 500, así como a 700 operadoras, operadoras de telefonía celular e ISPs. Sus servicios de Soluciones Profesionales y Administradas incluyen el Global Crossing IP VPN y el Global Crossing VoIP. Global Crossing ha sido el primero - y sigue siendo el único - proveedor de comunicaciones globales con el IPv6 distribuido originalmente en su red.

Está Usted invitado a visitar el sitio www.globalcrossing.com o blogs.globalcrossing.com para más información sobre Global Crossing.

###

Las declaraciones de este press release sobre eventos futuros y resultados financieros esperados son declaraciones proyectadas para el futuro y están sujetas a riesgos e incertidumbres que pueden hacer con que los resultados reales sean relevantemente diferentes, inclusive los riesgos referenciados de tiempos en tiempos en los registros de la empresa ante la Comisión de Valores Mobiliarios (SEC). Global Crossing no asume ningún deber de actualizar las informaciones contenidas en este press release o en cualquier otra divulgación pública a todo momento.

CONTACT GLOBAL CROSSING:

Contacto para Imprensa

Becky Yeamans
+ 1 973 937 0155
PR@globalcrossing.com

Fernanda Marques
Latinoamérica
+ 55 11 3957 2042
LatAmPR@globalcrossing.com

Contacto para Analistas/Inversores

Antonio Suarez
Latin America
+ 1 800 836 0342
glbc@globalcrossing.com

GEN/PR1