

## **POLÍTICA DE USO ACEITÁVEL DA GLOBAL CROSSING**

### **1. TERMOS GERAIS DE UTILIZAÇÃO**

**1.1** Todos os clientes da Global Crossing são responsáveis por revisar e estar em conformidade com esta Política de Uso Aceitável. Os clientes da Global Crossing que prestam serviços aos seus próprios clientes ou a outros usuários finais são responsáveis pelo cumprimento dos termos desta Política pelos seus usuários finais e devem tomar as medidas necessárias para assegurar o cumprimento desta política por seus usuários finais. Para as finalidades desta Política, "Cliente" significa cada cliente da Global Crossing para quem a Global Crossing presta serviços, e todos os seus empregados, agentes, e terceiros a quem o Cliente disponibiliza os serviços da Global Crossing. A Global Crossing reserva-se o direito de negar ou encerrar o serviço a um Cliente, baseada nos resultados dos processos de confirmação de segurança/abuso utilizados pela Global Crossing. Tal processo de confirmação utiliza informações disponíveis publicamente para, principalmente, examinar o histórico do Cliente em relação à sua utilização prévia ou atual de serviços similares àqueles que estão sendo prestados pela Global Crossing e pelo relacionamento do Cliente com fornecedores anteriores.

**1.2** As ações descritas abaixo são definidas pela Global Crossing como "abuso de rede" e estão totalmente proibidas, de acordo com a Política de Uso Aceitável. Os exemplos mencionados abaixo não se esgotam em si e são fornecidos unicamente como orientação para os Clientes. Caso algum Cliente esteja em dúvida se determinado uso ou ação é permitido, é de responsabilidade do Cliente averiguar se tal uso é permitido, contatando a Global Crossing via e-mail. As seguintes atividades são expressamente proibidas, e a Global Crossing reserva-se o direito, a seu critério, de executar medidas que considere apropriadas, e que podem incluir, mas não se limitam a: emissão de alertas escritos ou verbais, filtragem, obstrução, suspensão e encerramento de contas; cobrança do Cliente, relativa a custos administrativos, de despesas de reativação, ou de honorários advocatícios, resultantes de ações legais oriundas das violações por parte do Cliente. Tais atitudes podem ser tomadas pela Global Crossing sem aviso prévio ao Cliente. Em geral, os Clientes da Global Crossing não podem usar a rede, os equipamentos ou serviços da Global Crossing, de maneira alguma que:

- Viole alguma lei, regulamento, tratado, ou tarifa, incluindo, mas não se limitando às leis de privacidade de dados;
- Viole as políticas de uso aceitável de qualquer rede, equipamento ou serviço que seja acessado através da rede da Global Crossing;
- Infrinja os direitos de propriedade intelectual da Global Crossing ou de outros;
- Viole a privacidade de outros;
- Envolver a venda de produtos ou serviços da Global Crossing, a não ser que especificamente documentado por um acordo escrito ou pelo contrato inicial do Cliente com a Global Crossing;
- Envolver práticas enganosas de marketing *on-line*, o que inclui, mas não se limita a práticas que violem as regras específicas da Comissão Federal de Comércio dos Estados Unidos para esquemas apropriados de marketing *on-line*;
- Viole alguma das instruções específicas, fornecidas pela Global Crossing por motivos de saúde, segurança ou qualidade, de quaisquer outros serviços de telecomunicações fornecidos pela Global Crossing, ou por razões de necessidade de compatibilidade técnica do equipamento conectado à rede da Global Crossing;
- Afete materialmente a qualidade de qualquer dos serviços de telecomunicações fornecidos pela Global Crossing; ou,
- Viole, de alguma forma, esta Política de Uso Aceitável.

**1.3** Atividades proibidas também incluem, mas não se limitam, aos seguintes pontos:

- Uso não autorizado (ou tentativa de uso não autorizado) ou sabotagem de quaisquer computadores, máquinas ou redes;
- Tentativa de interferir ou de recusar o serviço a algum usuário ou *host* (exemplos: ataques de negativa de serviço e/ou ataques de *DNS spoofing*);
- Falsificação de informação de identificação do usuário;
- Introdução de programas perniciosos na rede ou no servidor (exemplos: vírus, vermes, cavalos de Tróia etc.);
- Varredura de redes alheias em busca de vulnerabilidade, sem autorização;
- Execução de alguma forma de monitoramento de rede (exemplo: utilização de *sniffer* de pacotes), ou de alguma outra forma iniciar qualquer interceptação ou monitoramento de dados não designados para o Cliente sem autorização;
- Tentativa de burlar a autenticação do Cliente ou a segurança de algum *host*, rede ou conta ("cracking") sem autorização;

- Utilização de algum programa/script/comando, ou o envio de mensagens de qualquer tipo, com a intenção de interferir em uma sessão de terminal de um cliente terceiro, através de qualquer meio, local ou via Internet;
- “*Pishing*”, ou seja, simular uma comunicação de e para as páginas da rede ou outro serviço de outra entidade a fim de obter informações de identidade, autenticação de credenciais ou outra informação de usuários legítimos do serviço daquela entidade;
- “*Pharming*”, ou seja, utilização maliciosa, contaminação do DNS cachê ou qualquer outro meio de redirecionar o usuário a uma página da rede ou outro serviço que simule um serviço oferecido por uma entidade legítima a fim de obter informação de identidade, autenticação de credenciais, ou qualquer outra informação dos usuários legítimos dos serviços daquela entidade, transmissão ou recebimento, *uploading*, uso ou reuso de material abusivo, indecente, difamatório, obsceno ou ameaçador, ou através de violação de direitos de patente, confiança, privacidade ou direitos de terceiros similares;
- Fornecimento de dados falsos ou incorretos no formulário de assinatura, ou,
- Tentativa de burlar ou alterar o processo ou os procedimentos de medida de tempo, de utilização da largura de banda, ou de outros métodos para documentar “a utilização” de produtos e serviços da Global Crossing.

**1.4 Política Digital Millennium Copyright Act:** É política da Global Crossing responder rapidamente a acusações de infração à propriedade intelectual. Imediatamente, a Global Crossing processará e investigará a infração alegada, adotando medidas de acordo com o *Digital Millennium Copyright Act* (“DMCA”) e com outras leis de propriedade intelectual aplicáveis. Mediante o recebimento de avisos que estejam de acordo, ou substancialmente de acordo, com o DMCA, quando estiver sob seu controle, a Global Crossing irá agir prontamente para retirar ou suspender o acesso a qualquer material que esteja sendo acusado de infrator, ou que seja objeto de uma atividade de infração, e agirá prontamente para retirar ou bloquear o acesso a qualquer referência ou *link* ao material ou à atividade que esteja sendo identificada como infratora. A Global Crossing irá finalizar o acesso dos clientes que reincidam nas infrações. Os nossos Clientes de trânsito IP, de acesso dedicado à Internet e de *collocation*, devem adotar e implementar a política do *Digital Millennium Copyright Act*, que reserva os direitos de retirar ou não permitir materiais de infração. Se você suspeita que um trabalho com direitos autorais tenha sido copiado e está acessível em nosso *site*, constituindo, portanto, uma infração de direitos autorais, você poderá nos notificar através do fornecimento, ao nosso agente de direitos autorais registrados, as seguintes informações:

- Assinatura eletrônica ou física da pessoa autorizada para agir em nome do proprietário dos direitos autorais;
- Uma descrição do trabalho com direitos autorais que você afirma ter sido infringido;
- Uma descrição de onde o material que você reivindica ser uma infração, está colocado no site;
- Seu endereço, número de telefone e endereço de e-mail;
- Uma declaração assinada por você, afirmando acreditar, de boa fé, que o uso em questão não está autorizado pelo proprietário dos direitos, seu agente, ou a lei; e,
- Uma declaração assinada por você, sujeita à pena de perjúrio, de que a informação fornecida está precisa e que você é o proprietário dos direitos autorais ou a pessoa autorizada a agir em nome deste.

**1.5** Os avisos de infração deverão ser direcionados ao endereço: [dmca@gblix.net](mailto:dmca@gblix.net). Quando a Global Crossing retirar ou descontinuar o acesso a qualquer material infrator, é possível que a empresa entre em contato com o Cliente que enviou tal material, proporcionado a oportunidade de responder à notificação. Toda e qualquer notificação contrária enviada pelo Cliente, será fornecida à parte reclamante. A Global Crossing dará à parte reclamante uma oportunidade de buscar apoio jurídico, de acordo com o DMCA, antes que a empresa substitua ou restabeleça o acesso a qualquer material, como resultado de qualquer notificação contrária.

## **2. TERMOS ADICIONAIS APLICADOS AO TRÂNSITO DE IP, AO ACESSO DEDICADO DE INTERNET E AOS SERVIÇOS DE IP.**

**2.1** Além dos Termos Gerais de Uso acima, os termos estabelecidos nesta Cláusula 2 aplicam-se a utilização do Trânsito IP da Global Crossing, ao Acesso Dedicado à Internet e aos Serviços IP. As atividades que são proibidas incluem, porém não estão limitadas, as atividades listadas abaixo:

- Falsificação de informação de cabeçalho ou de identificação do usuário;
- Ruptura ou tentativas de ruptura de segurança da comunicação de Internet, o que inclui, mas não se limita ao acesso aos dados dos quais o Cliente não é o recipiente desejado, ou a conexão a um servidor ou conta ao qual o Cliente não está expressamente autorizado a acessar;
- Apropriação indébita de espaço IP;
- Envio de e-mails de grande volume, não solicitados;
- Manutenção de *relay* e/ou *Proxy* aberto de correio eletrônico;
- Coleta de endereços de e-mail, a partir da Internet, com a finalidade de enviar mensagens de grande volume, não solicitadas, ou para fornecer estes endereços a outros, com a mesma intenção;

**2.2** Clientes da Global Crossing de trânsito IP, de acesso dedicado à Internet e de *collocation*, que prestam tais serviços a seus próprios usuários, devem informá-los afirmativamente e contratualmente sobre as restrições desta Política de Uso Aceitável, e tomar medidas necessárias para assegurar que seus usuários estejam em conformidade com essa Política de Uso Aceitável, prevendo inclusive, mas não somente, o seu encerramento, no caso de violações desta Política. Os Clientes da Global Crossing de trânsito IP, de acesso dedicado à Internet e de *collocation*, que fornecem serviços a seus próprios usuários, devem também manter endereços válidos de *postmaster* e de abuso para seus domínios, estar em conformidade com todos os RFCs de Internet aplicáveis, manter a informação de DNS reversa apropriada para todos os *hosts* que estejam recebendo conectividade através da Rede da Global Crossing para o qual a responsabilidade do DNS tenha sido delegada ao Cliente, manter a informação de contato correta com o InterNIC e qualquer outro domínio, registros IP e AS apropriados, tomar medidas razoáveis para se prevenir do *spoofing* de IP por parte de seus usuários, proverem a Global Crossing com um endereço para o contato 24 horas por dia, sete dias da semana, para tratar de assuntos relativos à segurança e ao abuso, e agir prontamente para assegurar-se de que os usuários estejam em conformidade com esta Política de Uso Aceitável. As etapas incluem, mas não se limitam a utilizar o "uRPF" (*unicast reverse-path forwarding*) de IP sempre que apropriado e usar os filtros de endereço IP, quando necessário e apropriado.

**2.3 E-mail em Geral:** as seguintes ações são proibidas:

- Utilizar o e-mail para assediar, por meio de linguagem, frequência, ou tamanho das mensagens. Continuar a enviar a alguém um e-mail, após ser solicitado a parar, é considerado assédio;
- Utilizar o e-mail para interrupção (exemplos: *mail bombing*, *flashing* etc.) é proibido;
- Criar e-mail com informação falsa no cabeçalho;
- Criar e-mail com informações falsas ou obscuras (exemplos: URLs codificadas ou 'ofuscadas'), com intenção de esconder a identificação da localização do que está sendo anunciado;
- Criar ou encaminhar correntes, pirâmides ou *hoaxes*;
- Utilizar a conta do Cliente ou da Global Crossing para obter respostas às mensagens emitidas a partir de outro provedor, que viole estas regras ou as do outro provedor; e.
- Utilizar os Serviços da Global Crossing em conexão ou em suporte com o provedor corrente de e-mail da China sem uma autorização apropriada para manter tal provedor.

**2.4 E-mails com grandes volumes:** Clientes que enviam e-mails com grandes volumes, utilizando os serviços da Global Crossing, somente podem realizar tal atividade através do uso de listas "closed-loop opt-in". Estes Clientes, que enviam e-mails através das listas "closed-loop opt-in" devem ter um método de confirmação ou de verificação das assinaturas e estarem aptos a mostrar a prova da assinatura para os usuários que se queixem sobre ao recebimento de um e-mail indesejável. Enviar um e-mail de grande volume, não solicitado ("opt-out"), é proibido e constitui motivo para o encerramento dos serviços aos Clientes que assim procederem. Enviar e-mail de grande volume "opt-out" a partir de outro provedor, anunciando ou implicando, direta ou indiretamente, no uso de algum serviço hospedado ou oferecido pela Global Crossing, o que inclui, mas não se limita a serviços de e-mail, web, FTP e DNS são proibidos. Os Clientes não podem anunciar distribuir, ou usar software que tenha a intenção de facilitar o envio de e-mail "opt-out" ou de coletar endereços de e-mail com o propósito de enviar e-mails "opt-out". Além disso, os Clientes não podem vender ou distribuir listas de endereços coletados para a finalidade de e-mail "opt-out". Os Clientes que fornecem ou se utilizam de um serviço que emprega IDs de referência, serão considerados responsáveis por e-mails não solicitados, de grandes volumes, enviados por membros do serviço de ID de referência que se refiram aos serviços hospedados pela Global Crossing. Os Clientes que se envolverem na prática do envio de e-mails não solicitados de grandes volumes, conforme determinado acima, a partir das contas da Global Crossing, serão cobrados pelos gastos do trabalho envolvido na resposta às queixas, no valor mínimo de US\$ 200. Os Clientes incluídos em uma lista de abuso por *spam*, reconhecida pela indústria, será considerado como tendo violado esta Política.

**2.5 Newsgroups da Usenet:** Os Clientes devem se familiarizar com o trabalho da Usenet através da leitura das FAQs correspondentes, no endereço <http://www.faqs.org/usenet/> antes de se tornarem participantes ativos. A Global Crossing impõe as seguintes restrições ao envio de *postings* para *newsgroups* pelos seus Clientes:

- Não é permitido nenhum conteúdo ilegal, incluindo esquemas de pirâmide ou Ponzi, materiais impróprios, ou pornografia infantil;
- Todos os *postings* deverão estar de acordo com as várias convenções, diretrizes e a cultura local de cada respectivo *Newsgroups* e da Usenet como um todo;
- Na maioria dos *Newsgroups* da Usenet, propaganda comercial é geralmente algo fora de questão e/ou uma violação. As informações a respeito de propaganda na Usenet podem ser encontradas no FAQ "Propaganda na Usenet", de Joel Furr, no endereço [www.faqs.org/faqs/usenet/advertising/how-to/part1/](http://www.faqs.org/faqs/usenet/advertising/how-to/part1/). Para mais informações sobre "spam", veja o FAQ "Atuais princípios e diretrizes de spam da Usenet", no endereço

- <http://www.faqs.org/faqs/usenet/spam-faq/>, que é normalmente enviado ao news. admin.net-abuse.misc newsgroup por Chris Lewis, ou então visite spam.abuse.net/;
- É proibido o envio de 20 ou mais cópias de uma mesma mensagem, em um período de 45 dias ("spam"), ou a continuação do envio de mensagens fora de contexto, após o alerta de que isso não é permitido. Os Clientes que fizerem *spam* utilizando as contas da Global Crossing serão cobrados pelas despesas decorrentes do trabalho de envio de cancelamentos e de respostas às reclamações (cobrança mínima de US\$ 200). É proibido aos Clientes, realizar *spam* a partir de outro provedor, fazendo propaganda ou implicando, diretamente ou indiretamente, no uso de qualquer serviço hospedado ou fornecido pela Global Crossing, o que inclui, mas não se limitam a serviços de e-mail, web, FTP e DNS; tal prática pode resultar na terminação dos serviços em questão, àqueles usuários.
  - É proibido o *crossposting* excessivo (Índice de Breidbart de 20 ou mais, em um período de 45 dias). O Índice de Breidbart (BI) é calculado levando em conta a soma das raízes quadradas do número de *newsgroups* para os quais cada cópia de mensagem é *crossposted*. Se duas mensagens são enviadas, uma delas *crossposted* para 9 *newsgroups*, e a outra para 16 *newsgroups*, então o BI será igual a: raiz quadrada (9) + raiz quadrada (16) = 3+4=7. As mensagens de *crossposting*, fora de contexto, para *newsgroups*, não são permitidas; em regra, se você estiver *crossposting* para mais de cinco *newsgroups*, é provável que esteja fora de contexto em pelo menos um deles; e.
  - É proibido o envio de mensagens com informação falsa de cabeçalho. A alteração das informações do cabeçalho para frustrar a coleta de endereços de e-mail por "spammers" é aceitável, caso haja motivo razoável para responder ao autor da mensagem enviada. A utilização de 're-enviadores' anônimos também pode ser aceitável, desde que tal uso não configure violação desta Política de Uso Aceitável.

Os Clientes não devem disparar cancelamentos de envio, exceto aqueles enviados para eles mesmos, aqueles que tiverem cabeçalhos falsos para parecer que se originaram do próprio Cliente, ou em newsgroups onde atuem como moderadores oficiais.

**2.6 World Wide Web e FTP:** O espaço da web e o espaço público FTP, incluídos em uma conta de *dialup*, não podem ser renegociados ou utilizados para 'conteúdo adulto'. A Global Crossing se reserva o direito de exigir que *sites* que utilizam a web ou espaço FTP, e que recebam alta quantidade de tráfego, mudem-se para outros servidores. As páginas da web e arquivos FTP não devem conter qualquer material, texto ou imagens - estejam estes hospedados nos servidores da Global Crossing ou "transclusioned" (imagens de outro *site*, disponibilizadas na página), que configurem uma violação ou que infringam quaisquer direitos legais, autorais, de propriedade, marca ou patente de terceiros. As páginas da web e arquivos FTP não deverão conter *links* que iniciem *downloads* de materiais ilegais ou que infringam regras de direitos autorais.

**2.7 Protocolos de Roteamento e Troca de Rota:** Caso a Global Crossing tome conhecimento de que o Cliente está enviando publicações de rota desnecessárias ou excessivas, a empresa reserva-se o direito de limitar o número de rotas aceitas.

**2.8 Internet Relay Chat (IRC):** É proibido o uso de *bots* IRC. Inundar, clonar, fraudar, assediar ou impedir a habilidade de outros na utilização apropriada do IRC, é proibido. A representação de outros usuários, a propaganda e o *spam* via IRC, também são proibidos. Os serviços IRC, que estiverem operando como canais de comando e de controle para *bots*, estão proibidos, e qualquer violação submeterá o Cliente à filtragem e ao bloqueio, por parte da Global Crossing, dentro de um período de 24 horas, a partir do momento que a Global Crossing souber da violação. A Global Crossing não é obrigada a fornecer um aviso sobre tal ação ao Cliente.

**2.9 Servidores e Proxies:** Os Clientes não poderão rodar, nos servidores da Global Crossing, qualquer programa que torne o serviço ou a fonte, disponível para outros. Isto inclui, mas não se limita a: re-direcionadores de portas, servidores de *Proxy*, servidores de bate-papo, MUDs, servidores de arquivo e *bots* IRC. Os Clientes não podem rodar esses programas em suas próprias máquinas através de uma conta de *dialup* da Global Crossing, com a intenção de tornar esses serviços ou recursos disponíveis para outros; para esses propósitos, é necessário ter uma conta de acesso dedicado. Os Clientes são responsáveis pela segurança de suas próprias redes e máquinas. A Global Crossing não assumirá responsabilidade por falhas ou pela infração de medidas de proteção impostas ao Cliente, sejam estas implícitas ou reais. O abuso que ocorrer como resultado de um sistema ou de uma conta comprometida do Cliente pode resultar na suspensão dos serviços ou do acesso de conta pela Global Crossing; por exemplo: se um sistema sofrer abuso, depois de infectado com um vírus ou um programa 'cavalo de tróia', como resultado de um *download* de Internet ou da execução de um anexo de e-mail. (Acesse [www.microsoft.com/security/articles/virus101.asp](http://www.microsoft.com/security/articles/virus101.asp)) Quaisquer programas, scripts, ou processos que gerem uma carga excessiva nos servidores da Global Crossing, estão proibidos; e a Global Crossing se reserva ao direito de finalizar ou suspender tal programa, script ou processo.

**2.10 Conexões de Dialup:** Os Clientes não devem rodar programas ou configurar máquinas de maneira a manter uma conexão de *dialup* ativa quando esta não estiver em uso ou, de outra forma, ignorar uma desconexão automática

para inatividade, a menos que eles tenham uma conta de acesso dedicado à Internet. Os Clientes não devem ter conexões simultâneas múltiplas, com uma única conta de *dialup*. A Global Crossing reserva-se o direito de impor restrições ou finalizar contas que constituam violações a essas condições. Os servidores de acesso de *dialup* da Global Crossing irão se desconectar depois de 30 minutos de inatividade, e depois de 12 horas de acesso contínuo.

**2.11 Armazenamento de arquivos:** O armazenamento de qualquer programa, *utility* ou arquivo nos servidores da Global Crossing, cujo uso constituiria uma violação da Política de Uso Aceitável, é proibido. Por exemplo: o armazenamento de scripts de *hacker*, *bots IRC*, ou software de *spam* nos servidores da Global Crossing, constitui uma violação.

### 3. VIOLAÇÕES E DETALHES DE CONTATO

**3.1 Violações:** A Global Crossing age com total discricção para determinar se as atividades de um Cliente, ou o uso dos serviços da empresa, estão violando esta Política. A Global Crossing reserva o direito de suspender ou cancelar a prestação do serviço ou dos serviços da Global Crossing por falha do Cliente ou ruptura em cumprir com a Política, cuja suspensão ou cancelamento (i) podem ser imediatos e (ii) podem ter uma duração fixa ou indeterminada. Antes de tomar qualquer atitude, a Global Crossing deverá notificar o Cliente por escrito e dar ao Cliente uma oportunidade razoável para remediar a falha relatada a fim de cumprir com a Política, contanto somente que nenhuma cura ou período de notificação seja exigido onde a falha em cumpri-lo represente, no parecer da Global Crossing, uma ameaça imediata e material a integridade e a segurança da Rede da Global Crossing ou aos Serviços fornecidos pela Global Crossing a outros utilizando a sua Rede. Em tais circunstâncias, a Global Crossing deverá fornecer ao Cliente uma notificação de suspensão do serviço junto com tal suspensão, ou o quanto antes possível logo após a suspensão do mesmo. A Global Crossing acorda que qualquer suspensão dos serviços de acordo com este parágrafo será a mais reduzida possível em escopo e duração conforme razoavelmente necessário a fim de que a Global Crossing proteja a sua Rede, seus Direitos, sua propriedade, seu pessoal e outros clientes.

**3.2 Precisão de Informação:** Esta Política está sujeita a alterações mediante notificação publicada nesta página da web. Os Clientes são responsáveis por monitorar esta página da web para as alterações. Esta Política foi atualizada pela última vez em 01 de Agosto de 2006. Enquanto a Global Crossing se utiliza de esforços razoáveis para promover informações precisas e atuais nesta página, a Global Crossing não garante e nem representa sua precisão. Além do mais, informações que podem ter sido precisas na época da publicação podem ter mudado e, portanto não mais serem precisas ou atuais. A Global Crossing não se compromete a atualizar tais informações.

**3.3 Como entrar em contato:** Em caso de dúvidas ou comentários em relação a esta Política, por favor, envie um e-mail para [feedback@globalcrossing.com](mailto:feedback@globalcrossing.com). Para nos contatar a respeito de reclamações de violação desta Política, envie um e-mail para [abuse@gblx.net](mailto:abuse@gblx.net).